

PROGRAMA DE CERTEZA JURÍDICA Y ESTADO DE DERECHO 2021

Oficialía del Registro del Estado Familiar				
	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a mejorar los elementos que conforman la Identidad Jurídica de los Ciudadanos mediante la mejora continua de procesos y procedimientos de la expedición de copias de actos del Estado Familiar de las personas.	Tiempo promedio de servicio para entregar una copia de actos registrales procesados	Bitacora de registro de ingreso y horario de egreso del Trámite, base de datos del Registro Del Estado Familiar.	Existen los elementos financieros, de recurso humano, técnicos, jurídicos y de infraestructura para la mejora continua en el proceso de expedición de copias de actos registrales
Propósito	Los ciudadanos tienen garantizada su satisfacción mediante el documento registral en formato digital o impreso con las características de calidad, asequibilidad, disponibilidad, asertividad y verificabilidad del estado civil e identidad que este confiere.	Actos registrales procesados	Base de datos del Registro del Estado Familiar (Bitacora de trámites)	Se aplican los mejores medios técnicos, adecuándose nuestra legislación para tener digitalizadas, capturadas, actualizadas y certificadas los actos registrales del estado civil de las personas.
Componente 1	Tener un Padrón actualizado de los Actos Registrales, relativos al Estado Civil de las personas.	Porcentaje de las inscripciones realizadas, relativas al estado Civil de las personas.	Expedientes por cada acto Registrado. Bitácora de trámites 2021.	Las autoridades correspondientes coadyuvan para lograr un registro actualizado de los Actos Jurídicos Inscritos en la Oficialía del Registro del Estado Familiar de los habitantes del municipio de Huichapan.


Elaboro: C. Josué Javier Mejía Mejía
Oficial del Registro del Estado Familiar


Superviso: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Unidad de Planeación y Evaluación


Autorizo: L.D. Karla Stephania Wilson Barquera
Secretaria General Municipal

PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD Y ESTADO DE DERECHO 2021				
Oficialía del Registro del Estado Familiar				
	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad 1	Inscribir de Forma Adecuada los Nacimientos.	Porcentaje de las Inscripciones de Nacimientos registradas por la Oficialia.	Expedientes por cada Nacimiento Registrado. Bitacora de Trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Inscribir el Nacimiento de sus Hijos de forma oportuna.
Actividad 2	Inscribir de Forma Adecuada los Matrimonios.	Porcentaje de las Inscripciones de Matrimonios registradas por la Oficialia.	Expedientes por cada Matrimonio Registrado. Bitacora de Trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Inscribir su Matrimonio de forma oportuna.
Actividad 3	Inscribir de Forma Adecuada los Divorcios.	Porcentaje de las Inscripciones de Divorcio registradas por la Oficialia.	Expedientes por cada Divorcio Registrado. Bitacora de Trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Inscribir su Divorcio de forma oportuna.
Actividad 4	Inscribir de Forma Adecuada las Defunciones.	Porcentaje de las Inscripciones de Defunción registradas por la Oficialia.	Expedientes por cada Defunción Registrada. Bitacora de Trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Inscribir la Defunción de su familiar de forma oportuna.
Actividad 5	Inscribir de Forma Adecuada los Reconocimientos de Hijo	Porcentaje de las Inscripciones de Reconocimiento de Hijo registradas por la Oficialia.	Expedientes por cada Reconocimiento de Hijo. Bitacora de Trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Inscribir el Reconocimiento de Hijo de forma oportuna.
Componente 2	Expedir copias certificadas de los Actos Jurídicos Registrados en esta Oficialia.	Porcentaje de Copias Certificadas expedidas por esta oficialia.	Bitacora de trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Solicitar la expedición de Copias Certificadas de forma adecuada.
Actividad 1	Expedir de Forma Adecuada las Copias Certificadas de actas de Nacimiento.	Porcentaje de Copias Certificadas de Actas de Nacimiento expedidas en esta oficialia.	Bitacora de trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Solicitar la expedición de Copias Certificadas de Actas de Nacimiento forma adecuada.

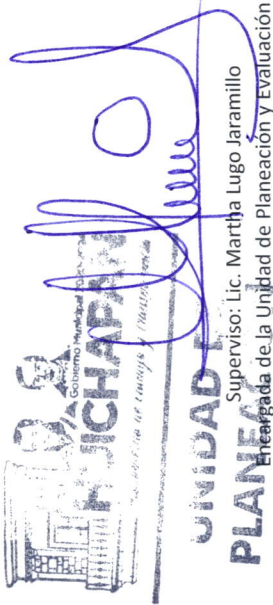
PROGRAMA DE GOBERNANZA Y ESTADO DE DERECHO 2021

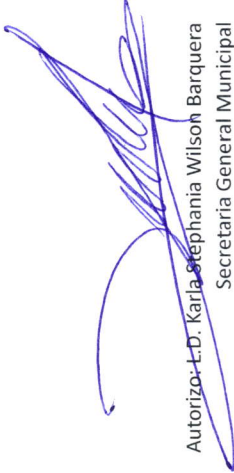
Oficialía del Registro del Estado Familiar

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad 2	Expedir de Forma Adecuada las Copias Certificadas de actas de Matrimonio.	Porcentaje de Copias Certificadas de Actas de Matrimonio expedidas en esta oficialia.	Bitacora de trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Solicitar la expedición de Copias Certificadas de Actas de Matrimonio de forma adecuada.
Actividad 3	Expedir de Forma Adecuada las Copias Certificadas de actas de Defunción.	Porcentaje de Copias Certificadas de Actas de Defunción expedidas en esta oficialia.	Bitacora de trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Solicitar la expedición de Copias Certificadas de Actas de Defunción forma adecuada.
Actividad 4	Expedir de Forma Adecuada las Copias Certificadas de actas de Divorcio.	Porcentaje de Copias Certificadas de Actas de Divorcio expedidas en esta oficialia.	Bitacora de trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Solicitar la expedición de Copias Certificadas de Actas de Divorcio de forma adecuada.
Actividad 5	Expedir de Forma Adecuada las Copias Certificadas de actas de Reconocimiento de Hijos.	Porcentaje de Copias Certificadas de Actas de Reconocimiento de Hijo, expedidas en esta oficialia.	Bitacora de trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Solicitar la expedición de Copias Certificadas de Reconocimiento de Hijo de forma adecuada.
Componente 3	Expedir permisos de Inhumación y Exhumación.	Porcentaje de Permisos de Inhumación y Exhumación, expedidos en esta oficialia.	Expediente por cada permiso expedido. Bitacora de trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Solicitar la expedición de Permisos de Inhumación y Exhumación de forma adecuada.
Componente 4	Expedir de Forma Adecuada las constancias de Inexistencia de registro, en esta oficialia.	Porcentaje de constancias expedidas por esta oficialia.	Expediente por cada Constancia expedida. Bitacora de trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Solicitar constancias de inexistencia de Registro de forma adecuada.



Elabora: C. Josué Javier Mejía Mejía
Oficial del Registro del Estado Familiar

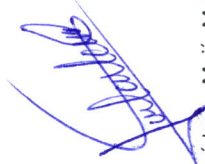

Superviso: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación y Evaluación



Autorizo: L.D. Karla Stephania Wilson Barquera
Secretaría General Municipal

PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD Y ESTADO DE DERECHO 2021

Oficialía del Registro del Estado Familiar				
	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad 1	Expedir de Forma Adecuada Constancias de Inexistencia de Registro de Nacimiento.	Porcentaje de constancias de Inexistencia de Registro de Nacimiento, expedidas por esta oficialía.	Expediente por cada Constancia Expedida. Bitacora de trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Solicitar constancias de inexistencia de Registro de Nacimiento de forma adecuada.
Actividad 2	Expedir de Forma Adecuada Constancias de Inexistencia de Registro de Matrimonio.	Porcentaje de constancias de Inexistencia de Registro de Matrimonio, expedidas por esta oficialía.	Expediente por Cada Constancia expedida. Bitacora de trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Solicitar constancias de inexistencia de Registro de Matrimonio de forma adecuada.
Componente 5	Inscribir de Forma Adecuada, las anotaciones marginales, a los actos registrados en esta oficialía.	Porcentaje de Anotaciones Marginales, expedidas por esta oficialía.	Expediente por cada Anotación Marginal Registrada. Bitacora de trámites 2021.	Los Ciudadanos acuden a Solicitar la Inscripción de su anotación Marginal de forma adecuada.



Elabora: C. Josué Javier Mejía Mejía
Oficial del Registro del Estado Familiar



GOBIERNO MUNICIPAL 2020-2024
HUICHAPAN
Gobierno de Trabajo y Transparencia

UNIDAD DE PLANEACIÓN
Superviso: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Entregada de la Unidad de Planeación y Evaluación



Autorizo: L.D. Karla Stephania Wilson Barquera
Secretaría General Municipal

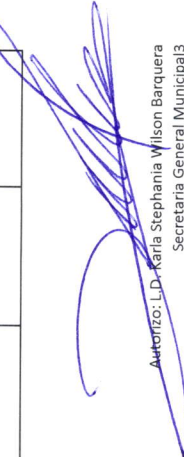
PROGRAMA DE CERTEZA JURÍDICA Y ESTADO DE DERECHO 2021
OFICIALÍA DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Contribuir a mejorar los elementos que conforman la Identidad Jurídica de los Ciudadanos mediante la mejora continua de procesos y procedimientos de la expedición de copias de actos	Eficiencia	Mide el Tiempo promedio de servicio para entregar una copia de actos registrales procesados	Horario de inicio de tramite de acto registral, horario de finalización de tramite de acto registral. (Calcular minutos de tramite)	Minuto	Trimestral	Descendente	25 minutos	18 minutos por trámite		
Propósito	Actos registrales procesados	Eficiencia	Mide el porcentaje de Registro de Inscripciones, realizadas en la Oficialía del Registro del Estado Familiar.	Numero de Actos Registrados es igual al número total de actos realizados en el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	1149 Actos Registrados en el año 2020.	100%		
Componente 1	Tener un Padrón actualizado de los Actos Registrales, relativos al Estado Civil de las personas.	Eficacia	Mide el porcentaje de Registro de Inscripciones, realizadas en la Oficialía del Registro del Estado Familiar.	Numero de Actos Registrados es igual al número total de actos realizados en el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	1149 Actos Registrados en el año 2020.	1150		
Actividad 1	Inscribir de Forma Adecuada los Nacimientos.	Eficacia	Mide el porcentaje de nacimientos, inscritos en la Oficialía del Registro del Estado Familiar.	Numero de Inscripciones de Nacimientos es igual al número total de nacimientos inscritos durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	631 Nacimientos Inscritos en el año 2020.	632		
Actividad 2	Inscribir de Forma Adecuada los Matrimonios.	Eficacia	Mide el porcentaje de Matrimonios, inscritos en la Oficialía del Registro del Estado Familiar.	Numero de Inscripciones de Matrimonios es igual al número total de Matrimonios inscritos durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	115 Matrimonios Inscritos en el año 2020.	116		
Actividad 3	Inscribir de Forma Adecuada los Divorcios.	Eficacia	Mide el porcentaje de Divorcios, inscritos en la Oficialía del Registro del Estado Familiar.	Numero de Inscripciones de Divorcios es igual al número total de Divorcios inscritos durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	26 Divorcios Inscritos en el año 2020.	27		
Actividad 4	Inscribir de Forma Adecuada las Defunciones.	Eficacia	Mide el porcentaje de Defunciones, inscritas en la Oficialía del Registro del Estado Familiar.	Numero de Inscripciones de Defunciones es igual al número total de Defunciones inscritos durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	356 Defunciones Inscritas en el año 2020	357		


Elaboro: Lic. **Josue Javier Mejía Mejía**
Of. del Registro del Estado Familiar


HUICHAPAN
GOBIERNO MUNICIPAL 2020-2024
Secretaría de Planeación y Evaluación


Supervisor: Lic. **Martha Lugo Jarapillo**
Encargada de la Unidad de Planeación y Evaluación

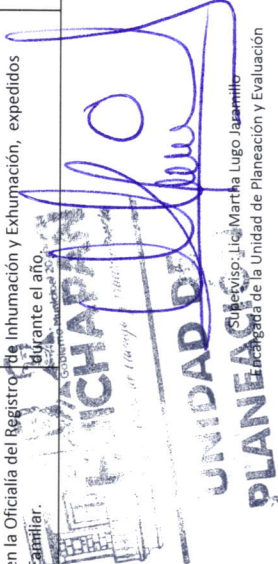

Autorizo: L.D. **Karla Stephania Wilson Barquera**
Secretaría General Municipal 3

PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD Y ESTADO DE DERECHO 2021
OFICIALÍA DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Actividad 5	Inscribir de Forma Adecuada los Reconocimientos de Hijo	Eficacia	Mide el porcentaje de Reconocimientos de Hijo, inscritos en la Oficialía del Registro del Estado Familiar.	Numero de Inscripciones de Reconocimientos de Hijo es igual al número total de Reconocimientos de Hijo inscritos durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	26 Reconocimientos de Hijo, Inscritos en el año 2020	27		
Componente 2	Expedir copias certificadas de los Actos Jurídicos Registrados en esta Oficialia.	Eficacia	Mide el porcentaje de Copias Certificadas de actas, realizadas en la Oficialia del Registro del Estado Familiar.	Numero de Copias Certificadas es igual al número total de Actas Certificadas expedidas en el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	7984 Copias Certificadas, expedidas en el año 2020.	7985		
Actividad 1	Expedir de Forma Adecuada las Copias Certificadas de actas de Nacimiento.	Eficacia	Mide el porcentaje de Actas nacimiento certificadas, expelidas en la Oficialia del Registro del Estado Familiar.	Numero de Copias Certificadas de nacimiento, es igual al número de Actas de nacimiento Certificadas, expedidas durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	6726 Actas de Nacimiento Certificadas, Expedidas en el año 2020.	6727		
Actividad 2	Expedir de Forma Adecuada las Copias Certificadas de actas de Matrimonio.	Eficacia	Mide el porcentaje de Actas de Matrimonio certificadas, expelidas en la Oficialia del Registro del Estado Familiar.	Numero de Copias Certificadas de matrimonio es igual al número de Actas de matrimonio Certificadas, expedidas durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	637 Actas de Matrimonio Certificadas, Expedidas en el año 2020.	638		
Actividad 3	Expedir de Forma Adecuada las Copias Certificadas de actas de Defunción.	Eficacia	Mide el porcentaje de Actas de Defuncion certificadas, expelidas en la Oficialia del Registro del Estado Familiar.	Numero de Copias Certificadas de Defunción es igual al número de Actas de Defunción Certificadas, expedidas durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	577 Actas de Defunción Certificadas, Expedidas en el año 2020.	578		
Actividad 4	Expedir de Forma Adecuada las Copias Certificadas de actas de Divorcio.	Eficacia	Mide el porcentaje de Actas de Divorcio certificadas, expelidas en la Oficialia del Registro del Estado Familiar.	Numero de Copias Certificadas de Divorcio es igual al número de Actas de Divorcio Certificadas, expedidas durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	23 Actas de Divorcio Certificadas, Expedidas en el año 2020.	24		
Actividad 5	Expedir de Forma Adecuada las Copias Certificadas de actas de Reconocimiento de Hijos.	Eficacia	Mide el porcentaje de Actas de Reconocimiento de Hijos certificadas, expelidas en la Oficialia del Registro del Estado Familiar.	Numero de Copias Certificadas de Reconocimiento de Hijo es igual al número de Actas de Reconocimiento de Hijo Certificadas, expedidas durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	21 Actas de Reconocimiento Certificadas, Expedidas en el año 2020.	22		
componente 3	Expedir permisos de Inhumación y Exhumación.	Eficacia	Mide el porcentaje de permisos de Inhumación y Exhumación, expedidos en la Oficialia del Registro del Estado Familiar.	Numero de permisos de Inhumación y Exhumación es igual al número de permisos de Inhumación y Exhumación, expedidos durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	98 Permisos de Inhumación y Exhumación, Expedidos en el año 2020.	99		



Elabora: Lic. Josué Javier Mejía Mejía
Of. del Registro del Estado Familiar


UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
Supervisor: Lic. Martha Lugo Jaamillo
Evaluadora de la Unidad de Planeación y Evaluación

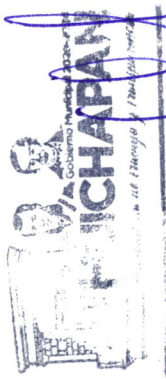

Autorizo L.D. Karla Stephania Wilson Barquera
Secretaria General Municipal 3

PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD Y ESTADO DE DERECHO 2021
OFICIALÍA DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR
MATRÍZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Componente 4	Expedir de Forma Adecuada las constancias de Inexistencia de registro, en esta oficialia.	Eficacia	Mide el porcentaje de Constancias de Inexistencia de Registro, expedidas en la Oficialia del Registro del Estado Familiar.	Numero de Constancias de Inexistencia de Registro, es igual al número de Constancias de Inexistencia de Registro, expedidas durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	20 Constancias de Inexistencia de Registro, Expedidas en el año 2020.	21		
Actividad 1	Expedir de Forma Adecuada Constancias de Inexistencia de Registro de Nacimiento.	Eficacia	Mide el porcentaje de Constancias de Inexistencia de Registro de Nacimiento, expedidas en la Oficialia del Registro del Estado Familiar.	Numero de Constancias de Inexistencia de Registro de Nacimiento es igual al número de Constancias de Inexistencia de Registro de Nacimiento, expedidas durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	6 Constancias de Inexistencia de Registro de Nacimiento, Expedidas en el año 2020.	7		
Actividad 2	Expedir de Forma Adecuada Constancias de Inexistencia de Registro de Matrimonio.	Eficacia	Mide el porcentaje de Constancias de Inexistencia de Registro de Matrimonio, expedidas en la Oficialia del Registro del Estado Familiar.	Numero de Constancias de Inexistencia de Registro de Matrimonio es igual al número de Constancias de Inexistencia de Registro de Matrimonio, expedidas durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	14 Constancias de Inexistencia de Registro de Matrimonio, Expedidas en el año 2020.	15		
Componente 5	Inscribir de Forma Adecuada, las anotaciones marginales, a los actos registrados en esta oficialia.	Eficacia	Mide el porcentaje de Anotaciones Marginales, Inscritas en los Libros de la Oficialia del Registro del Estado Familiar.	Numero de Anotaciones Marginales es igual al número de Anotaciones Marginales, inscritas durante el año.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	13 Anotaciones Marginales, Inscritas en el año 2020.	14		



Elaboro: Lic. José Javier Mejía Mejía
Of. del Registro del Estado Familiar

 GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS
UNIDAD DE PLANEACIÓN
Superviso: Lic. Martha Lugo Jaramillo
Encargada de la Unidad de Planeación y Evaluación



Autorizo: L.D. Karla Stephania Wilson Barquera
Secretaria General Municipal 3